

# Договор публичной оферты

на оказание услуг через Интернет-сайт reshay.by

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящий договор определяет порядок ведения Исполнителем предоставление услуг через Интернет-сайт в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) и является официальной публичной офертой Исполнителя, адресуемой неопределенному кругу лиц.

1.2. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является внесение денежных средств на расчетный счет исполнителя, осуществленное путем последовательных действий, описанных в категории «Услуги» на сайте reshay.by в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и условиями (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.3. При совместном упоминании Покупателя и Исполнителя по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

1.5. Осуществляя Заказ Услуг через Интернет-сайт, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Исполнителем Заказа.

1.6. К отношениям между Сторонами по настоящему договору применяются требования Законов Республики Беларусь «О защите прав потребителей» (далее – Закон) и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы оказания услуг.

1.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Исполнителю с Заказом Услуг учитывать возможные изменения.

## 2. Оформление и сроки выполнения заказа.

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен исключительно через Сайт.

2.1.1. При оформлении Заказа «Занятия по скайпу» Покупатель заполняет электронную форму Заказа Услуги и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

2.1.2. При оформлении Заказа «Получение доступа к задачам» Покупатель вносит денежные средства на расчетный счет исполнителя из расчета 5 белорусских копеек за одну задачу.

2.2. Информация в Заказе «Занятие по скайпу», полученном Исполнителем, согласовывается с Покупателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени оказания Услуги.

## 3. Оказание Услуги.

3.1.1. Оказание Услуги «Получение доступа к задачам» происходит автоматически после внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.1.2. Оказание Услуги «Занятие по скайпу» происходит после получение Заказа Исполнителем по электронной почте, а также согласования деталей Услуги с Покупателем.

3.3.1. После оказания Услуги «Занятие по скайпу» Исполнителем, Покупатель вправе требовать возврат денежных средств за проведенное занятие в случае, если качество занятия не соответствовало оговоренному Исполнителем и Заказчиком уровню.

3.3.2. Возврат денежных средств за Услугу «получение доступа к задачам» производится в случае несоответствия задачи описанным условиям, наличия двойного решения либо брака. Возврат денежных средств за каждую задачу рассматривается и производится отдельно.

3.4. Предъявление требований о возврате денежных средств направляется на электронную почту [chesstren@mail.ru](mailto:chesstren@mail.ru) с указанием причины возврата и суммы. Требования принимаются в течении 3-х дней с момента оказания Услуги.

#### **4. Оплата товара.**

4.1. Цена Услуги на Сайте Интернет-сайта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена на Услугу, на которую оформлен Заказ, изменению не подлежит.

4.3. Оплата Услуги Покупателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Услуги» на Сайте [reshay.by](http://reshay.by).

4.4. Исполнитель вправе предоставлять Покупателю скидки на Услуги и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте [reshay.by](http://reshay.by) в разделе «Акции» и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

#### **5. Гарантии и ответственность.**

5.1. Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

5.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

- предоставления не достоверной информации при согласовании Заказа
- неправомерных действий третьих лиц.

5.3. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Услуги на Интернет-сайте.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5.8. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 5.7 настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.9. В случае необоснованного отказа от приобретения услуги, Покупатель обязан возместить расходы Исполнителя, связанные с потерянным временем.

## **6. Прочие условия.**

6.1. К отношениям между Покупателем и Исполнителем применяется право Республики Беларусь.

6.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться к Исполнителю по телефону, электронной почте или через форму «Обратной связи» на Сайте [reshay.by](http://reshay.by).

6.3. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдовыгодного соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

6.5. Исполнитель имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений.

6.6. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя.

## **7. Реквизиты Исполнителя.**

ИП Шабанов Денис Александрович  
РКЦ №1 ЗАО «БСБ Банк» г. Минск БИК UNBSBY2X  
Счет BY13UNBS30131255630060001933  
УНП 192671757